

Conformité, vérification, du convoi

Par Jean-Michel Rey

Publié le 2026-08-27

Conformité du convoi : tout se vérifie AVANT.

Dans le funéraire, une petite erreur peut avoir de grandes conséquences :

- Une plaque mal orthographiée.
- Une autorisation absente.
- Une sono déchargée.
- Un matériel oublié.
- Un mauvais emplacement au cimetière.

Et devant la famille, il est trop tard pour corriger.

Ma règle : contrôler avant, plutôt qu'improviser pendant.

1. Le maître de cérémonie contrôle le dossier et l'identité du défunt

Le contrôle prioritaire : l'identité du défunt.

- Bracelet d'identification comparé avec l'acte de décès : nom, prénoms, date de naissance, date de décès.
- Concordance avec la plaque d'identité du cercueil.
- Autorisations des mairies, horaires, lieux, intervenants.
- Documents à remettre à la famille : livret de famille et actes de décès.

2. Le maître de cérémonie contrôle la cérémonie

Cercueil, capiton, plaque, fleurs, textes, musiques, interventions, marques de remerciement et déroulé. Tout ce qui a été prévu avec la famille doit être présent.

3. Les porteurs contrôlent le matériel

- Véhicule, chariot, tréteaux, sangles, sono, chaises, parapluies, caisse à outils.
- Registres à condoléances, stylos, tenue.
- Le cercueil dans le véhicule funéraire.
- Au cimetière : plan et emplacement exact de la sépulture.

4. L'équipe contrôle le timing

Heure de départ, temps de trajet, heure d'arrivée, intervenants présents, marge de sécurité.

Une checklist ne suffit pas

Un contrôle = un responsable + un moment + une preuve de vérification. C'est ce qui transforme une checklist en véritable procédure de sécurisation du convoi.

Lorsque l'équipe part en convoi, le contrôle est terminé. Le temps de la vérification laisse alors place au temps de l'accompagnement. Et si une erreur survient, pas de panique : le maître de cérémonie doit trouver une solution avec une équipe solidaire.

Quel oubli vous a fait ajouter définitivement une ligne à votre checklist ?

Jean-Michel REY